

東北地方太平洋沖地震 外国人被災者向け 24時間ホットライン及び通訳サービスの無償提供

外国人客受入支援コンサルティングサービスを提供する株式会社アシーマ(本社:東京都目黒区、代表取締役:大原亜美香)は、東北地方太平洋沖地震の外国人被災者向けに、Skype 及び MSN メッセンジャーの音声通話及びチャット機能を利用した24時間ホットライン及び通訳サービスの無償提供を本日より開始しました。

被災地を訪れている外国人観光客や外国人居住者などが多数いるものの、被災地の最新情報は日本語のみの提供が多く、周囲とのコミュニケーションに於いてもお互いに不便が生じています。また現在、携帯電話が繋がりにくいこともあり、インターネットによる情報伝達・交信が有効と考え、今回のサービス提供に至りました。

外国人被災者の必要とする避難場所・食料配給場所・医療現場・安否情報等の最新情報を英語で提供し、また外国人が役所・避難先職員や被災地の方とやりとりする際の通訳を行います。

なお、今回の無償サービス提供期間は決めておらず、被災者への本サービスが必要ないと判断されるまで、提供を続ける予定です。※対象言語:英語のみ

【利用方法】

1. Skype または MSN Messenger にログイン。

Skype の場合: Skype ID: acimacorporation にコンタクト追加リクエストをお送りください。

MSN Messenger の場合: acima@hotmail.co.jp を追加してください。

2. 接続後、英語にてご質問や通訳の依頼を行うことができます(※24時間対応)。

※アカウントをお持ちでない方のために、被災者ログイン用アカウントを作成しました。ご利用ください。

Skype ID: acima_guest パスワード:acima123

MSN Messenger: acima_guest@hotmail.co.jp パスワード:acima123

●また今回、本サービスの多言語対応運営にご協力頂ける通訳ボランティアを募集します。

募集言語:英語、フランス語、イタリア語、スペイン語、中国語、韓国語、広東語、ポルトガル語、ロシア語、インドネシア語、ヒンディー語、マレー語など、できるだけ多くの言語での対応を実現したいと考えております。

ご協力の程、宜しくお願い致します(活動時間帯等、応相談)。

株式会社アシーマ 外国人被災者向け24時間ホットライン/通訳サービス HP:<http://acimacorporation.com/hotline.html>

《会社概要》	《本件についての問合せ先》
企業名 株式会社アシーマ http://acimacorporation.com	株式会社アシーマ ゆびリングル事業部
本社 東京都目黒区目黒本町 5-12-9	TEL 03-6275-9739
オフィス所在地 東京都渋谷区神宮前 4-1-24	E-mail info@acimacorporation.com